

L'entretien d'aide

Public

Professionnels de la relation et l'entretien d'aide

Prérequis

Aucun

Durée

3 jours décomposés en 2+1, soit 21 heures

Dates et lieu

29-30 juin et 7 juillet 2023 à Niort – **Date limite d'inscription** : 30 mai 2023

Nombre de stagiaires

4 personnes minimum et 12 personnes maximum

Coût pédagogique

1 100 € nets de taxes par personne

Intervenant



Guy MELCHIOR

Objectifs pédagogiques

Connaître et utiliser les outils de l'analyse transactionnelle
Utiliser l'écoute empathique et des méthodes de questionnement pour faciliter la communication et l'interaction
Repérer et gérer ses émotions et celles de ses interlocuteurs et utiliser un langage adapté
Conduire des entretiens d'écoute en respectant un cadre adapté à des objectifs préalablement déterminés
Définir la limite de son interlocuteur et développer sa posture d'écoute pour garder une juste distance dans la relation d'aide

Méthodes pédagogiques

Jeux de rôles basés sur les expériences des stagiaires et fictifs ; analyse vidéos : les manipulations ; échanges en groupe des expériences et des options de solutions ; apports théoriques : analyse transactionnelle ; exercices de gestion des émotions et du stress.

Modalités d'évaluation

Test de positionnement individuel en amont de la formation
Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation mais également évaluations formatives au cours de la formation
Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
Attestation de formation individuelle délivrée après la formation

L'entretien d'aide

Contenu

Jour 1

- ✓ Accueil et recueil des attentes des stagiaires
- ✓ Principes de fonctionnement et règle de transparence dans les échanges
- ✓ Définition de la relation et l'entretien d'aide
- ✓ La cible de l'aisance : auto-évaluation des compétences
- ✓ Les besoins dans la relation
- ✓ Quelques outils de l'analyse transactionnelle :
 - Les besoins psychologiques
 - Influence et enjeux dans la relation d'aide
 - Les positions de vie
 - Les différents positionnements professionnels (égalité / infériorité / supériorité et leur remédiation)

Jour 2

- ✓ Quelques outils de l'analyse Transactionnelle :
 - La structure et le fonctionnement de la personnalité
 - Adapter son langage et ses attitudes face à son interlocuteur
 - L'origine des dysfonctionnements relationnels (Etats du moi, Transactions...)
- ✓ L'écoute active
- ✓ Le corps dans la communication

Jour 3

- ✓ Les émotions et sentiments
- ✓ La gestion des émotions
- ✓ Le stress et ses conséquences
- ✓ Les manipulations émotionnelles
- ✓ Le conflit (étapes, jeux psychologiques Karpman, différences entre manipulations conscientes et inconscientes)
- ✓ Sa posture : Outils d'une juste distance (assertivité, affirmation de soi, ne pas entrer ou sortir des jeux psychologiques)

Indicateurs de résultats

1 groupe en intra en 2018 – 10 personnes formées
100% des stagiaires sont satisfaits de la formation