

## Tester ses compétences relationnelles au téléphone

### Public

Professionnel du téléphone expérimenté ou en devenir

### Prérequis

Aucun

### Durée

1 heure

### Nombre de stagiaires

1 personne

### Coût pédagogique

150 € nets de taxes

### Intervenants

Eric FAURE

### Objectifs pédagogiques

Savoir progresser dans sa relation au téléphone : dans quelles circonstances, à quel moment de l'entretien selon quelles modalités

### Méthodes pédagogiques

Auto-évaluation grâce à Teltest  
Coaching en direct  
Transformation du diagnostic relationnel en plan d'action

### Modalités d'évaluation

Passation du questionnaire Teltest de compétences relationnelles au téléphone  
Attestation de formation individuelle délivrée après la formation

### Contenu

- ✓ Passation de Teltest : test en ligne mesurant les 9 compétences comportementales d'un entretien téléphonique (prévoir 30 minutes)
- ✓ Débrief corrigé par écrit (PDF)
- ✓ Coaching par téléphone de 15 minutes avec un de nos experts coach en communication téléphonique

### Indicateurs de résultats

Nouvelle formation, pas de statistiques