

## Pour gagner en performance collective : prévenir les RPS et améliorer la QVCT

### Public

Dirigeants, managers

### Prérequis

Aucun

### Durée

2 jours consécutifs, soit 14 heures

### Dates et lieu

27-28 mai 2024 à Niort – [Date limite d'inscription](#) : 29 avril 2024

### Nombre de stagiaires

4 personnes minimum - 12 personnes maximum

### Coût pédagogique

780 € nets de taxes

### Intervenante

Jeanne DESBIENS

### Objectifs pédagogiques

Identifier l'impact des conditions de travail sur les performances individuelles et collectives de l'entreprise ;  
Caractériser les RPS dans l'environnement de travail pour agir en tant que « manager-préventeur » ;  
Analyser sa pratique managériale et ses incidences sur le climat de travail (RPS et la QVCT)

### Méthodes pédagogiques

Réflexion sur le thème (prise de recul et prise de conscience, auto-diagnostic...) à partir de situations vécues  
Apports théoriques ciblés  
Mises en situation, jeux de rôle, réflexions en sous-groupes  
Exercices de mises en pratiques des outils proposés (analyser des situations réelles)

### Modalités d'évaluation

Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation mais également évaluations formatives au cours de la formation  
Plan d'action individuel formalisé pour traduire les apports en actions concrètes dans son management

## Pour gagner en performance collective : prévenir les RPS et améliorer la QVCT

Bilan oral et questionnaire de satisfaction à chaud à l'issue de la formation  
Attestation de formation individuelle délivrée après la formation

### Contenu

- ✓ RPS et QVCT : en définir les contours pour agir au quotidien
  - Le cadre réglementaire de la prévention des RPS et les thèmes abordés dans une démarche QVCT
  - Le stress et ses conséquences pour l'individu comme pour l'entreprise
  - Le syndrome d'épuisement professionnel
  - Le harcèlement moral ou sexuel
  - Les violences du quotidien
  - Les conditions de travail et le contenu du travail
  - Une démarche collaborative au service du collectif de travail
- ✓ A l'égard des RPS et de la QVCT, situer sa mission, son rôle et son positionnement dans l'organisation
  - Mieux se connaître pour agir avec plus d'efficacité et améliorer les conditions de travail
  - Cerner les missions, les rôles à jouer, les contributions, les résultats à atteindre
  - Repérer et analyser les besoins et les attentes de l'entreprise, des membres de l'équipe : les activités prescrites et attendues
  - Identifier les compétences techniques et relationnelles à mettre en œuvre : rôles centrés sur l'organisation et l'action, rôles centrés sur la communication, rôles centrés sur la dynamisation et la mobilisation, rôles centrés sur le développement de ses collaborateurs
- ✓ Développer sa boîte à outils en fonction de sa personnalité et de ses besoins
  - Conduire des entretiens délicats :
    - recevoir la parole des différentes parties prenantes lors de remarques vécues comme de la violence
    - rechercher les faits en faisant preuve d'empathie
    - refuser les « réponses à côtés »
  - Développer ses observations à partir de grilles critériées
  - Soutenir les demandes d'aide en gardant une posture professionnelle adéquate
- ✓ Construire et mettre en œuvre des plans d'actions opérationnels
  - Formuler la ou les problématiques
  - Analyser les différentes composantes de chaque problématique et les situer les unes par rapport aux autres
  - Conduire une réflexion sur sa pratique quotidienne
    - Analyser les résultats obtenus
    - Identifier les points d'appui et les axes de progrès

### Indicateurs de résultats

Nouvelle formation, pas de statistiques