

Tester ses compétences relationnelles au téléphone

Public

Professionnel du téléphone expérimenté ou en devenir

Prérequis

Aucun

Durée

1 heure

Nombre de stagiaires

1 personne minimum - 6 personnes maximum

Coût pédagogique

150 € nets de taxes

Intervenant

Eric FAURE

Objectifs pédagogiques

Savoir progresser dans sa relation au téléphone : dans quelles circonstances, à quel moment de l'entretien selon quelles modalités

Méthodes pédagogiques

Auto-évaluation grâce à Teltest
Coaching en direct
Transformation du diagnostic relationnel en plan d'action

Modalités d'évaluation

Passation du questionnaire Teltest de compétences relationnelles au téléphone
Attestation de formation individuelle délivrée après la formation

Tester ses compétences relationnelles au téléphone

Contenu

- ✓ Passation de Teltest : test en ligne mesurant les 9 compétences comportementales d'un entretien téléphonique (prévoir 30 minutes)
- ✓ Débrief corrigé par écrit (PDF)
- ✓ Coaching par téléphone de 15 minutes avec un de nos experts coach en communication téléphonique

Indicateurs de résultats

Nouvelle formation, pas de statistiques