



CATALOGUE 2025

**FORMATIONS
HABITAT SOCIAL**



01

HYGIÈNE - PROPRETÉ ENTRETIEN DES LOCAUX

- 1.1 Hygiène et techniques de nettoyage dans le respect des règles de prévention en santé et sécurité au travail
- 1.2 Technique de nettoyage par la pré-imprégnation
- 1.3 Initiation à l'utilisation de la monobrosse - Lavage mécanisé
- 1.4 L'initiation et l'utilisation de l'autolaveuse autotractée
- 1.5 Le nettoyage haute pression
- 1.6 Assurer l'entretien et la remise en état des sols carrelés
- 1.7 Assurer l'entretien et la remise en état des sols thermoplastiques

...



01

HYGIÈNE - PROPRETÉ ENTRETIEN DES LOCAUX

...

- 1.8 Assurer l'entretien et la remise en état des sols textiles
- 1.9 Nettoyage et désinfection des locaux V.O. et conteneurs
- 1.10 Gestion des biodéchets
- 1.11 Mieux connaître ses produits - Utilisation et sécurité



01 Hygiène - Propreté - Entretien des locaux

1.1 Hygiène et techniques de nettoyage dans le respect des règles de prévention en santé et sécurité au travail



Public

Personnels en charge de l'entretien



Prérequis

Aucun



Durée

2 jours, soit 14 heures



Nombre de stagiaires

Minimum : 4 / Maximum : 12



Coût pédagogique

Nous consulter



Indicateurs de résultats 2024

- 11 groupes en intra
- 107 personnes formées
- Taux de satisfaction moyen : 96%



Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les techniques de nettoyage et savoir les adapter selon les lieux et/ou revêtements en préservant sa santé
- Acquérir les connaissances des produits, de leurs composants, de leur utilisation
- Connaître les dangers et les risques existants, appliquer les consignes de sécurité, respecter les obligations et suivre les recommandations pour éviter les accidents
- Prendre conscience de l'incidence des postures sur le corps humain (notions de pénibilité, TMS) et connaître les savoir-faire / savoir-être de prudence



Méthodes pédagogiques

- Pédagogie active avec des exercices tirés de la réalité concrète des participants
- Jour 1 : apports théoriques au fur et à mesure de la formation / utilisation d'un outil multimédia unique spécifique au métier de gardien et d'employé d'immeuble / dangers et risques et consignes de sécurité liées à l'activité
- Jour 2 : travaux pratiques sur site / si les conditions le permettent, mises en situation réelle (essuyage, balayage, lavage, vitrerie) / prise en compte du matériel de l'organisme
- Lien systématique fait avec la prévention des risques professionnels.



Modalités d'évaluation

- Test d'auto-positionnement avant et après la formation
- Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation
- Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
- Certificats de réalisation et attestation de formation individuels délivrés après la formation

01 Hygiène - Propreté - Entretien des locaux

1.1 Hygiène et techniques de nettoyage dans le respect des règles de prévention en santé et sécurité au travail



Programme de la formation

- **Ouverture de la formation avec tour de table :**
 - Expression des attentes de chacun
 - Présentation des objectifs, du programme – Principes de fonctionnement

Module entretien : rappel des bases incontournables

- **L'entretien des immeubles et la définition du nettoyage**
 - Son rôle dans l'entretien des immeubles
 - Valorisation de l'activité : le nettoyage, un métier
- **Définition du nettoyage**
 - Le cercle de Sinner
 - La nature des salissures
 - L'échelle de pH
 - Les produits et leur étiquetage

Module consommation et dosage

- **Consommation**
 - Comment maîtriser l'eau
 - Les dosages

- Les conséquences du surdosage
- Connaître et maîtriser tous les types de dosages
- Les consignes de sécurité

Module hygiène

- **L'hygiène**
 - Les micro-organismes (bactéries, virus, champignons microscopiques...)
 - La désinfection et le temps de contact
 - Les normes et l'utilisation des désinfectants
- **Zoom sur les risques biologiques et l'exposition des personnes, au cours de leur travail, à un danger d'origine biologique**
 - Définition
 - Classification des agents biologiques selon la loi
 - Effets possibles sur la santé.

Module évaluation des risques professionnels

- Notion de danger et de risques liés à l'activité nettoyage du métier de gardiens d'immeubles
- Le mécanisme d'apparition du danger (MAD)

01 Hygiène - Propreté - Entretien des locaux

1.1 Hygiène et techniques de nettoyage dans le respect des règles de prévention en santé et sécurité au travail



- Cas pratiques à l'aide d'une analyse de situation dangereuse : vidéo et grille d'analyse
- Exercice sur la prévention des risques liés à l'activité physique
- Exercice sur le risque biologique : connaître et comprendre les mesures de prévention (circulation dans des zones à risque, gestion des déchets et bio déchets) / cas des containers spécifiques bio déchets.
- Les conditions d'exposition.
- Les mesures de prévention et de protection.

Module sécurité

- Les produits : connaissance, la lecture des étiquettes, les fiches de sécurité avec les composants, l'utilisation et les risques
- Les pictogrammes de sécurité (anciens et nouveaux)
- Les EPI Équipement de Protection Individuelle
- Les EPC Équipement de Protection Collectif

Pratique (kit formation fourni par l'organisme)

- Travaux pratiques
 - Appellation et langage technique du matériel de nettoyage
 - Présentation des matériels de nettoyage et des techniques associées :
 - L'essuyage humide (boîte aux lettres, huisserie, ascenseur...)
 - La vitrerie, les miroirs

- Les balayages : assisté, imprégné et humide (gazes jetables et lavables)
- Les lavages des sols manuel (le balai espagnol, le lavage à plat, lavage velcro)
- L'essuyage humide (boîte aux lettres, huisserie, ascenseur...)
- La vitrerie, les miroirs
- Les balayages : assisté, imprégné et humide (gazes jetables et lavables)
- Les lavages des sols manuel (le balai espagnol, le lavage à plat, lavage velcro)
- Application des gestes et postures associés aux techniques de nettoyage
- Réduction du port des charges et de la pénibilité : prise de conscience de l'incidence sur le corps humain (TMS) et adapter ses gestes et postures lors du travail de nettoyage pour chaque mise en pratique.
- Echanges et partage sur la pratique en lien avec la prévention santé et sécurité au travail
- Evaluation formative : sous la forme d'un questionnaire individuel structuré en trois parties distinctes, matériels, produits et méthodes (QCM et questions semi-ouvertes).

1.2 Technique de nettoyage par la pré-imprégnation

 **Public**
Personnels en charge de l'entretien

 **Prérequis**
Aucun

 **Durée**
0.5 jour, soit 3 heures 30

 **Nombre de stagiaires**
Minimum : 4 / Maximum : 12

 **Coût pédagogique**
Nous consulter

 **Indicateurs de résultats 2023-2024**

- 44 groupes en intra en 2023 / 1 en 2024
- 363 pers. formées 2023 / 9 en 2024
- Taux de satisfaction moyen :
92% en 2023 / 98% en 2024

 **Objectifs pédagogiques**

- Connaître les nouvelles techniques de nettoyage par pré-imprégnation

 **Méthodes pédagogiques**

- Apports théoriques et pratiques
- Démonstration et mises en pratique
- Echanges entre les stagiaires et l'intervenant

 **Modalités d'évaluation**

- Test d'auto-positionnement avant et après la formation
- Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation
- Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
- Certificats de réalisation et attestation de formation individuels délivrés après la formation

1.2 Technique de nettoyage par la pré-imprégnation



Programme de la formation

- **Ouverture de la formation avec tour de table :**
 - Expression des attentes de chacun
 - Présentation des objectifs, du programme – Principes de fonctionnement
- **Partie théorique – Présentation de la technique de nettoyage par pré-imprégnation**
 - Les mops et la technologie microfibre, c'est quoi ?
 - Les avantages de la méthode
 - Est-ce compatible avec mon site ?
 - Quelle mop pour quel sol ?
 - Le matériel associé aux nouvelles techniques
- **Partie pratique (démonstration du formateur)**
 - Présentation des différentes mops
 - La préparation des mops, la pré imprégnation
 - Le déploiement
 - Le nouveau mode opératoire dans les parties communes
 - Les rotations des mops sales et propres avec le prestataire
- **Partie pratique, les stagiaires seront observés à travers des exercices**
 - De pré-imprégnation
 - Réglage et optimisation du matériel
 - Focus sur les bonnes postures liées à ces nouvelles techniques
- **Bilan**
 - Evaluation à chaud et validation des acquis.

01 Hygiène - Propreté - Entretien des locaux

1.3 Initiation à l'utilisation de la monobrosse - Lavage mécanisé

-  **Public**
Personnels en charge de l'entretien
-  **Prérequis**
Aucun
-  **Durée**
1 jour, soit 7 heures
-  **Nombre de stagiaires**
Minimum : 4 / Maximum : 8
-  **Coût pédagogique**
Nous consulter
-  **Indicateurs de résultats**
Nouvelle formation, pas de statistiques

-  **Objectifs pédagogiques**
 - Maîtriser et réaliser le lavage mécanisé des sols carrelés
-  **Méthodes pédagogiques**
 - Alternance d'exposés interactifs et de mises en pratiques
 - Pédagogie active
 - Vidéo, diaporama
-  **Modalités d'évaluation**
 - Test d'auto-positionnement avant et après la formation
 - Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation
 - Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
 - Certificats de réalisation et attestation de formation individuels délivrés après la formation

1.3 Initiation à l'utilisation de la monobrosse - Lavage mécanisé



Programme de la formation

- **Ouverture de la formation avec tour de table :**
 - Expression des attentes de chacun
 - Présentation des objectifs, du programme – Principes de fonctionnement
- **Identifier et classer les différents types de sol carrelé**
 - Les céramiques et les différents grès
 - Leurs compositions et leurs classifications
- **Connaître les caractéristiques des sols carrelés**
 - La résistance à l'encrassement et la porosité
- **Choisir les méthodes d'entretien et de remise en état**
 - Les produits d'entretien et de remise en état
 - Les matériels et accessoires à utiliser en fonction de la spécificité des sols
- **Réaliser les opérations de nettoyage**
 - Le lavage mécanisé
 - Le détrempage
 - Le récurage
 - Le détartrage
- **L'autocontrôle**
- **Appliquer les règles de sécurité**
 - La sécurité de l'intervenant et des usagers
 - L'entretien et la maintenance du matériel
- **Bilan**
 - Evaluation à chaud et validation des acquis.

01 Hygiène - Propreté - Entretien des locaux

1.4 Initiation à l'utilisation de l'autolaveuse autotractée

-  **Public**
Personnels en charge de l'entretien
-  **Prérequis**
Aucun
-  **Durée**
2 jours, soit 14 heures
-  **Nombre de stagiaires**
Minimum : 4 / Maximum : 12
-  **Coût pédagogique**
Nous consulter
-  **Indicateurs de résultats**
Nouvelle formation, pas de statistiques

-  **Objectifs pédagogiques**
 - Appliquer les méthodologies et les protocoles d'utilisation de l'autolaveuse autotractée en toute sécurité
-  **Méthodes pédagogiques**
 - Alternance d'exposés interactifs et de mises en pratiques
 - Pédagogie active
 - Vidéo, diaporama
-  **Modalités d'évaluation**
 - Test d'auto-positionnement avant et après la formation
 - Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation
 - Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
 - Certificats de réalisation et attestation de formation individuels délivrés après la formation

1.4 Initiation à l'utilisation de l'autolaveuse autotractée



Programme de la formation

- **Ouverture de la formation avec tour de table :**
 - Expression des attentes de chacun
 - Présentation des objectifs, du programme – Principes de fonctionnement
- **Reconnaitre et identifier les différentes autolaveuses**
 - A câble ou à batterie
 - Les petites autolaveuses,
 - Les autotractées,
 - Les autoportées
 - Les caractéristiques et technologies des différentes autolaveuses
 - Les différents systèmes et accessoires de l'action mécanique :
 - A la brosse,
 - Au disque,
 - Au rouleau
 - La maintenance de base des autolaveuses
- **Appliquer les méthodes de travail**
 - La connaissance et le fonctionnement des équipements et accessoires liés à l'autolaveuse en fonction des supports à entretenir
 - La conduite en milieu encombré et en présence de clients
 - Le respect de l'utilisation des EPI et des EPC
 - Le respect des règles de sécurité liés à l'utilisation des autolaveuses
 - L'essuyage humide des sols
 - Les techniques de lavage des sols (détourages)
 - La manipulation et l'ergonomie des autolaveuses
 - Les méthodes de travail et les circuits de réalisation liés à l'utilisation des autolaveuses
 - Le mode opératoire du lavage des sols à l'autolaveuse
- **L'autocontrôle des prestations réalisées**
 - Définition de l'autocontrôle
 - Appliquer et connaître les critères de l'autocontrôle
- **Appliquer les bons gestes et postures**
- **Bilan**
 - Evaluation à chaud et validation des acquis.

1.5 Le nettoyage haute pression



Public

Personnels en charge de l'entretien



Prérequis

Aucun



Durée

1 jour, soit 7 heures



Nombre de stagiaires

Minimum : 4 / Maximum : 8



Coût pédagogique

Nous consulter



Indicateurs de résultats

Nouvelle formation, pas de statistiques



Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les opérations de nettoyage à la nettoyeur haute pression



Méthodes pédagogiques

- Alternance d'exposés interactifs et de mises en pratiques
- Pédagogie active
- Vidéo, diaporama



Modalités d'évaluation

- Test d'auto-positionnement avant et après la formation
- Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation
- Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
- Certificats de réalisation et attestation de formation individuels délivrés après la formation

1.5 Le nettoyage haute pression



Programme de la formation

- **Ouverture de la formation avec tour de table :**
 - Expression des attentes de chacun
 - Présentation des objectifs, du programme – Principes de fonctionnement
- **Les différents types de haute pression**
 - Les modes de fonctionnement et la sécurité
 - Les différents accessoires liés à la haute pression
- Distinguer les produits et leurs utilisations en fonction des types de salissures et de revêtements
- Les systèmes de dosage automatique
 - Le débit d'eau
 - La pression à la buse
 - La distance buse/surface à la haute pression
 - Les angles d'attaque à la haute pression
- **L'organisation et l'optimisation des méthodologies**
 - Les modes opératoires
 - Les paramètres d'un nettoyage efficace à la haute pression
 - Appliquer les méthodes de nettoyage
- **Respecter les règles de sécurité lors des opérations à la haute pression**
 - Les risques électriques
 - Les EPI et EPC adaptés à l'utilisation de la haute pression
- **Assurer l'entretien de la haute pression**
 - Assurer la maintenance préventive et quotidienne de la haute pression
- **Bilan**
 - Evaluation à chaud et validation des acquis.

1.6 Assurer l'entretien et la remise en état des sols carrelés

-  **Public**
Personnels en charge de l'entretien
-  **Prérequis**
Aucun
-  **Durée**
1 jour, soit 7 heures
-  **Nombre de stagiaires**
Minimum : 4 / Maximum : 8
-  **Coût pédagogique**
Nous consulter
-  **Indicateurs de résultats**
Nouvelle formation, pas de statistiques
-  **Objectifs pédagogiques**
 - Maîtriser et réaliser les méthodes d'entretien et de remise en état des sols carrelés
-  **Méthodes pédagogiques**
 - Alternance d'exposés interactifs et de mises en pratiques
 - Pédagogie active
 - Vidéo, diaporama
-  **Modalités d'évaluation**
 - Test d'auto-positionnement avant et après la formation
 - Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation
 - Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
 - Certificats de réalisation et attestation de formation individuels délivrés après la formation

1.6 Assurer l'entretien et la remise en état des sols carrelés



Programme de la formation

- **Ouverture de la formation avec tour de table :**
 - Expression des attentes de chacun
 - Présentation des objectifs, du programme – Principes de fonctionnement
- **Identifier et classer les différents types de sol carrelé**
 - Les céramiques et les différents grès
 - Leurs compositions et leurs classifications
- **Connaître les caractéristiques de des sols carrelés**
 - La résistance à l'encrassement et la porosité
- **Choisir les méthodes d'entretien et de remise en état**
 - Les produits d'entretien et de remise en état
 - Les matériels et accessoires à utiliser en fonction de la spécificité des sols
- **Réaliser les opérations de nettoyage et de remise en état**
 - Le lavage mécanisé
 - Le récurage
 - La remise en état sans chimie
- **L'autocontrôle**
- **Appliquer les règles de sécurité**
 - La sécurité de l'intervenant et des usagers
 - L'entretien et la maintenance du matériel
- **Bilan**
 - Evaluation à chaud et validation des acquis.

1.7 Assurer l'entretien et la remise en état des sols thermoplastiques



Public

Personnels en charge de l'entretien



Prérequis

Aucun



Durée

2 jours, soit 14 heures



Nombre de stagiaires

Minimum : 4 / Maximum : 8



Coût pédagogique

Nous consulter



Indicateurs de résultats

Nouvelle formation, pas de statistiques



Objectifs pédagogiques

- Maîtriser et réaliser les méthodes d'entretien et de remise en état des sols PVC



Méthodes pédagogiques

- Alternance d'exposés interactifs et de mises en pratiques
- Pédagogie active
- Vidéo, diaporama



Modalités d'évaluation

- Test d'auto-positionnement avant et après la formation
- Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation
- Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
- Certificats de réalisation et attestation de formation individuels délivrés après la formation

1.7 Assurer l'entretien et la remise en état des sols thermoplastiques



Programme de la formation

- **Ouverture de la formation avec tour de table :**
 - Expression des attentes de chacun
 - Présentation des objectifs, du programme – Principes de fonctionnement
- **Identifier les différents types de revêtements PVC ou assimilés**
 - Les sols thermoplastiques souples et semi-rigides
 - Les caoutchoucs,
 - Les linoléums
- **Les différents sols PVC**
 - Les caractéristiques liées à la nature du revêtement
 - Les propriétés physiques et chimiques du revêtement
 - Les différents classements UPEC et M
 - Identifier les différents types de sol PVC
- **Choisir les méthodes d'entretien et de remise en état**
 - Les produits d'entretien,
 - Les produits de remise en état,
 - Les techniques mécanisées
 - Les techniques mécanisées sans produit chimique (disque SPP)
- **Réaliser les opérations de remise en état**
 - la méthode spray,
 - le lustrage
 - le décapage au mouillé
 - le décapage sans chimie (disque SPP)
 - le décapage à sec,
 - la neutralisation,
 - la pose d'émulsion
- **L'autocontrôle**
- **Appliquer les règles de sécurité**
 - La sécurité de l'intervenant et des usagers
 - L'entretien du matériel
- **Bilan**
 - Evaluation à chaud et validation des acquis.

1.8 Assurer l'entretien et la remise en état des sols textiles

-  **Public**
Personnels en charge de l'entretien
-  **Prérequis**
Aucun
-  **Durée**
2 jours, soit 14 heures
-  **Nombre de stagiaires**
Minimum : 4 / Maximum : 8
-  **Coût pédagogique**
Nous consulter
-  **Indicateurs de résultats**
Nouvelle formation, pas de statistiques
-  **Objectifs pédagogiques**
 - Maîtriser et réaliser la remise en état des sols textiles
-  **Méthodes pédagogiques**
 - Alternance d'exposés interactifs et de mises en pratiques
 - Pédagogie active
 - Vidéo, diaporama
-  **Modalités d'évaluation**
 - Test d'auto-positionnement avant et après la formation
 - Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation
 - Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
 - Certificats de réalisation et attestation de formation individuels délivrés après la formation

1.8 Assurer l'entretien et la remise en état des sols textiles



Programme de la formation

- **Ouverture de la formation avec tour de table :**
 - Expression des attentes de chacun
 - Présentation des objectifs, du programme – Principes de fonctionnement
- **Identifier les différents revêtements textiles**
 - Les tapis
 - Les moquettes
- **Les caractéristiques des différentes fibres**
 - Les propriétés physico-chimiques des différentes fibres
 - Les classements (UPEC, TICCO, M...)
 - Identifier une moquette naturelle et synthétique
- **Savoir choisir les méthodes d'entretien et de rénovation des sols textile**
 - Les produits de détachage et de remise en état
 - Les précautions à prendre
 - Les techniques d'entretien
 - Les techniques de shampooing
- Les différents principes de pause et leurs influences sur l'entretien et la rénovation
- **Appliquer les opérations de nettoyage**
 - Le détachage
 - L'injection-extraction
 - La spray moquette
 - Le shampooing mousse sèche
 - Le shampooing mousse sèche combiné Injection Extraction
 - Le shampooing au mouillé
 - Le shampooing au mouille combiné Injection Extraction
 - Le shampooing poudre
 - La Rotowash
- **L'autocontrôle**
- **Appliquer les règles de sécurité**
 - La sécurité de l'intervenant et des usagers
 - L'entretien et la maintenance du matériel
- **Bilan**
 - Evaluation à chaud et validation des acquis.

1.9 Nettoyage et désinfection des locaux V.O. et conteneurs

 **Public**
Personnels en charge de l'entretien

 **Prérequis**
Aucun

 **Durée**
0.5 jour, soit 3 heures 30

 **Nombre de stagiaires**
Minimum : 4 / Maximum : 12

 **Coût pédagogique**
Nous consulter

 **Indicateurs de résultats depuis 2014**

- 6 groupes en intra
- 39 pers. formées
- Taux de satisfaction moyen : 95%

 **Objectifs pédagogiques**

- Transmettre les connaissances théoriques et pratiques pour la réalisation des opérations de nettoyage et de désinfection des VO et conteneurs
- Maîtriser l'utilisation des produits et matériels adaptés
- Maîtriser les risques liés à l'utilisation des produits : leur dosage..., et des matériels
- S'approprier les techniques préconisées
- Améliorer l'organisation du travail relative aux méthodes préconisées.

 **Méthodes pédagogiques**

- Apports théoriques et pratiques
- Démonstration et mises en pratique
- Echanges entre les stagiaires et l'intervenant

 **Modalités d'évaluation**

- Test d'auto-positionnement avant et après la formation
- Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation
- Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
- Certificats de réalisation et attestation de formation individuels délivrés après la formation

1.9 Nettoyage et désinfection des locaux V.O. et conteneurs



Programme de la formation

- **Ouverture de la formation avec tour de table :**
 - Expression des attentes de chacun
 - Présentation des objectifs, du programme – Principes de fonctionnement
- **Rappel / connaissances de base : techniques et réglementaires, santé et sécurité**
- **Présentation de la méthodologie**
- **Mise en pratique sur site : démonstration et pratique par chacun des participants**
 - Nettoyage et désinfection
 - Utilisation du positionneur
 - Mise en œuvre sur site de la méthodologie : nettoyage et désinfection d'un local VO et des conteneurs
 - Echange sur les possibilités d'organisation et planification des périodicités à mettre en œuvre.
- **Bilan**
 - Evaluation à chaud et validation des acquis.

1.10 Gestion des biodéchets



Public

Personnels en charge de l'entretien de sites équipés de containers spécifiques à la gestion des biodéchets



Prérequis

Aucun



Durée

0.5 jour, soit 3 heures 30



Nombre de stagiaires

Minimum : 4 / Maximum : 12



Coût pédagogique

Nous consulter



Indicateurs de résultats 2023

- 2 groupes en intra
- 10 pers. formées
- Taux de satisfaction moyen : 93%



Objectifs pédagogiques

- Connaître et comprendre le risque biologique, et appréhender les risques pour la santé.
- Connaître et comprendre les mesures de prévention liées, d'une part, à la circulation dans des zones à risque, puis d'autre part, à la gestion des déchets et des bio déchets,
- Savoir utiliser le produit de nettoyage et de désinfection des containers et savoir respecter les consignes du fabricant pour bien désinfecter,
- Appréhender les risques spécifiques liés à la gestion des bio déchets et leur prévention



Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Démonstration et mises en pratique
- Echanges entre les stagiaires et l'intervenant



Modalités d'évaluation

- Test d'auto-positionnement avant et après la formation
- Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation
- Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
- Certificats de réalisation et attestation de formation individuels délivrés après la formation

1.10 Gestion des biodéchets



Programme de la formation

- **Ouverture de la formation avec tour de table :**
 - Expression des attentes de chacun
 - Présentation des objectifs, du programme – Principes de fonctionnement

Exercice en sous-groupes et retour en grand groupe : brise-glace et mise en action / biodéchets et risque biologique dans votre métier

- **Les risques biologiques et l'exposition des personnes, au cours de leur travail, à un danger d'origine biologique**
 - Apports théoriques
 - Définitions et cadre réglementaire sur les biodéchets
 - Classification des agents biologiques selon la loi
 - Effets possibles sur la santé : lien avec le module qui va suivre.

Module hygiène

- **Quelques rappels ou compléments sous forme ludique**
 - Les micro-organismes (bactéries, virus, champignons microscopiques...)
 - La désinfection et le temps de contact
 - Les normes et l'utilisation des désinfectants

Module Techniques de nettoyage et évaluation des risques professionnels

- **Notion de danger et de risques liés à l'activité nettoyage**
 - Le mécanisme d'apparition du danger (MAD)
- **Cas pratiques à l'aide d'une analyse de situation dangereuse : vidéo et grille d'analyse « gestion des déchets et des biodéchets »**
 - Exercice sur le risque biologique : connaître et comprendre les mesures de prévention (circulation dans des zones à risque, gestion des déchets et bio déchets) / cas des containers spécifiques bio déchets.
 - Apports théoriques et pratiques :
 - Les conditions d'exposition.
 - Les mesures de prévention et de protection
 - L'utilisation du produit de nettoyage et de désinfection des containers et le respect des consignes du fabricant pour bien désinfecter.
- **Bilan**
 - Evaluation à chaud et validation des acquis.

1.11 Mieux connaître ses produits - Utilisation et sécurité

 **Public**
Personnels en charge de l'entretien, utilisateurs de tous produits spécifiques

 **Prérequis**
Aucun

 **Durée**
1 jour, soit 7 heures

 **Nombre de stagiaires**
Minimum : 4 / Maximum : 12

 **Coût pédagogique**
Nous consulter

 **Indicateurs de résultats 2023**

- 1 groupe en intra
- 11 pers. formées
- Taux de satisfaction moyen : 88%

 **Objectifs pédagogiques**

- Identifier les produits (pictogrammes, fiches techniques...)
- Utiliser et manipuler les produits afin d'éviter les accidents
- Conditionner et stocker les produits
- Point sur les produits dangereux

 **Méthodes pédagogiques**

- **Au préalable, un recensement des produits utilisés est effectué ; l'organisme fournit une copie des fiches techniques et de sécurité des produits ; un échantillonnage de quelques produits est demandé pour permettre des exercices sur les dosages et lectures des étiquettes**
- Apports théoriques et pratiques
- Approche adaptée à la compréhension des différents publics
- Projections vidéo et multimédia
- Exercices et travaux de groupe et de sous-groupes
- Echanges entre les stagiaires et l'intervenant

 **Modalités d'évaluation**

- Test d'auto-positionnement avant et après la formation
- Validation des objectifs pédagogiques par une évaluation de fin de formation
- Bilan oral et questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
- Certificats de réalisation et attestation de formation individuels délivrés après la formation

1.11 Mieux connaître ses produits - Utilisation et sécurité



Programme de la formation

- **Ouverture de la formation avec tour de table :**
 - Expression des attentes de chacun
 - Présentation des objectifs, du programme – Principes de fonctionnement
- **Rappel connaissances de base : Hygiène - nettoyage**
 - Définitions
 - Les différents types de salissures
 - Les produits d'entretien
 - L'échelle PH et les risques potentiels d'exposition
 - Les détergents, les attaquants et les solvants
 - Méthodologie : facteurs nécessaires à un bon nettoyage
- **La sécurité**
 - Le dosage des produits : pourcentage, fraction, pré - dosage, doses
 - Les risques liés aux mélanges de produits, toxicité
 - Le stockage des produits, les compatibilités
 - L'étiquetage fonctionnel et pictogrammes de sécurité / la loi REACH (Registration, Evaluation, Autorisation and Restriction of Chemicals) et les pictogrammes (travail en binôme : lecture d'étiquettes)
- **Les fiches produits**
 - Le rôle
 - La conception
 - La diffusion
 - *Lectures de fiches techniques (et fiches sécurité) (1 par personne)*
- **Identifier les produits dangereux**
 - Le nom des produits
 - Indication : à quoi sert le produit
 - Mode d'emploi du produit (quand et comment)
 - Précautions d'emploi
 - Conditionnement
- **Bilan**
 - Evaluation à chaud et validation des acquis.